

Algemene Voorwaarden – AFRS Inspectie & Analyse B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- AFRS: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid AFRS Inspectie & Analyse B.V., gevestigd te Utrecht, kantoorhoudende te Utrecht (3543 AC), aan de Proostwetering 81, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60783834 (tevens Opdrachtnemer).
- Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan AFRS opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of leveren van diensten.
- Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan AFRS in opdracht van Opdrachtgever haar werkzaamheden en/of diensten verricht en levert.
- Partijen: AFRS en Opdrachtgever gezamenlijk.
- DNR 2011: De Nieuwe Regeling 2011.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, diensten en rechtsbetrekkingen tussen AFRS en Opdrachtgever. Wijzigingen in deze voorwaarden dienen door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn bevestigd.
- Naast de onderhavige algemene voorwaarden zijn tevens de voorwaarden van toepassing voortvloeiende uit DNR 2011. Bij eventuele strijdigheid tussen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden en DNR 2011 prevaleert het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden boven DNR 2011.
- De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden worden betrokken.

Artikel 3 Offerte en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van AFRS zijn vrijblijvend. Een door AFRS verstuurd offerte is tot 30 dagen na verzending geldig. Indien de Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt AFRS het recht om het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- AFRS wordt niet aan offertes of aanbiedingen gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten. Wanneer een aanbieding of offerte van AFRS gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte eisen, wensen of andere gegevens, staat Opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan AFRS opgegeven gegevens waarop AFRS haar aanbieding of offerte baseert.
- Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is AFRS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AFRS anders aangeeft.
- Aanbiedingen, offertes, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat door AFRS aan Opdrachtgever een opdrachtbevestiging is verstuurd en, indien van toepassing, een verlangd voorschot is betaald. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 Gegevens, informatie en monsters

- Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, informatie en/of monsters, die AFRS aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de aan haar verleende opdracht en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat AFRS die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de aan haar verleende opdracht, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als door AFRS gewenst en bovendien zo tijdig dat AFRS de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren.
- Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover AFRS in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan AFRS ter beschikking gestelde

gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is AFRS niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.

- Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door AFRS van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever AFRS van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
- Indien Opdrachtgever, anders dan door toedoen van AFRS, tekortschiet in de naleving door Opdrachtgever van de in de leden 1 t/m 3 genoemde verplichtingen en daaruit voor AFRS extra kosten en werkzaamheden voortvloeien of anderszins schade ontstaat, is Opdrachtgever gehouden die kosten, extra werkzaamheden en schade aan AFRS te vergoeden.

Artikel 5 Uitvoering

- Opdrachten worden uitgevoerd op de voet van een redelijk bekwaam en zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar. AFRS garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
- AFRS bepaalt de wijze waarop, de methode en apparatuur waarmee en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. AFRS neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- Het staat AFRS vrij om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk over te dragen of uit te besteden aan (een) derde(n). Geaccrediteerde en gecertificeerde werkzaamheden worden alleen uitbesteed aan (een) derde(n) die over de voor die werkzaamheden vereiste accreditatie en/of certifica(a)t(en) beschikt.
- Termijnen waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te zijn voltooid, ook indien er een bepaalde einddatum of een bepaalde termijn is overeengekomen, gelden als indicatie en niet als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie waarop of waarin de werkzaamheden moeten worden verricht, alsmede eventuele bergruimte aldaar.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen/locaties waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Opdrachtgever is verplicht AFRS en diens personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- Opdrachtgever zorgt er voor dat op de locaties waar de werkzaamheden worden verricht AFRS tijdig en kosteloos kan beschikken over de benodigde (nuts) voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom of rioleringsaansluiting.

Artikel 6 Wijziging en ontbinding

- In geval van een opdracht met goed omljnd beschreven werkzaamheden zal AFRS meerwerk niet uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen dan nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt.
- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen of annuleren, wat leidt tot een vermindering van overeengekomen werkzaamheden, is AFRS gerechtigd om een vergoeding van de door haar als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
- AFRS heeft, onverminderd haar wettelijke bevoegdheden tot beëindiging en opschorting, het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten, tenminste indien een van de volgende gebeurtenissen intreedt:
 - Een verzoek tot verlening van - voorlopige - surseance aan de Opdrachtgever is ingediend;
 - Een verzoek tot faillietverklaring van de Opdrachtgever is ingediend;
 - Ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;

- d. Een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever strekkend besluit is tot stand gekomen.

Opdrachtgever is verplicht AFRS onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van sub a tot en met d bedoelde gebeurtenissen.

Artikel 7 Prijzen en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht tegen het ten tijde van het verrichten van die werkzaamheden voor die werkzaamheden bij AFRS gangbare tarief. De verschuldigdheid van honorarium is niet afhankelijk of het met de opdracht beoogde resultaat ten volle is bereikt.
2. AFRS heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een offerte of opdrachtbevestiging is vermeld.
3. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is AFRS gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en AFRS hierover andere afspraken hebben gemaakt.
4. Betaling van hetgeen Opdrachtgever aan AFRS verschuldigd is, dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door AFRS aan te geven bankrekening en, tenzij anders is overeengekomen, in euro. Voor zover geen andere termijn is overeengekomen, dient de bijschrijving te hebben plaatsgevonden uiterlijk binnen veertien dagen na de factuurdatum.
5. Bij niet tijdige betaling is over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van de maand geldt als een volle maand. Verder komen alle kosten, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, die AFRS dient te maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever. Bovendien is AFRS bevoegd alle werkzaamheden voor Opdrachtgever, waaronder het verstrekken van informatie aan Opdrachtgever, op te schorten, zolang geen volledige betaling is ontvangen.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van AFRS daartoe aanleiding geeft, is AFRS gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door AFRS te bepalen vorm.
7. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 8 Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. AFRS is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. AFRS is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Tenzij daartoe door AFRS voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van mededelingen, correspondentie, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van AFRS, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de in de vorige volzin bedoelde uitingen kennis kunnen nemen.
4. AFRS behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede zijn begrepen computerprogramma's, ontwerpen, werkwijzen, adviezen, tekeningen, inspectie- en onderzoeksrapporten en andere geestesproducten van AFRS, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

Artikel 9 Reclames

1. Opdrachtgever kan op een aan AFRS toe te rekenen gebrek of tekort in de uitvoering van een opdracht geen beroep meer doen indien hij niet binnen zestig dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan AFRS heeft gemeld, en in ieder geval niet meer nadat één jaar is verstreken sinds het handelen of nalaten waaruit het gebrek is voortgevloeid, heeft plaatsgevonden.

2. Reclames als voormeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een tijdig en terecht uitgebrachte reclame, zal AFRS:
 - a. indien het herstellen of opnieuw uitvoeren van de gebrekkig gebleken werkzaamheden nog mogelijk en/of zinvol is, - naar keuze van AFRS - de werkzaamheden kosteloos corrigeren of opnieuw uitvoeren dan wel aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
 - b. indien het corrigeren of herstellen van de gebrekkig gebleken werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol blijkt, aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de werkzaamheden, die als gevolg van het gebrek of tekort voor de Opdrachtgever zonder nut blijken te zijn, reeds heeft betaald;
 - c. indien vanwege gebrekkig gebleken werkzaamheden verdere uitvoering van een opdracht achterwege blijft, aan Opdrachtgever terugbetalen hetgeen deze voor de nog niet uitgevoerde werkzaamheden reeds heeft betaald.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van AFRS is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering(en) van AFRS in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
2. Indien de verzekeraar van AFRS niet, dan wel slechts gedeeltelijk, uitkeert is de aansprakelijkheid van AFRS beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor de dienst c.q. werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeid is, althans voor dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, zulks met een maximum van € 12.500,- (all-in).
3. AFRS is niet gehouden schade te vergoeden:
 - a. die is veroorzaakt door derden, die bij de uitvoering van een opdracht aan AFRS zijn betrokken, tenzij het een derde betreft die op initiatief van AFRS bij de uitvoering van de opdracht is betrokken en Opdrachtgever aantoont dat AFRS bij de keuze van de derde niet zorgvuldig heeft gehandeld;
 - b. die het gevolg is van Opdrachtgever of een derde afkomstige onjuiste of onvolledige informatie, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor AFRS zonder meer duidelijk had kunnen zijn en AFRS nagelaten heeft Opdrachtgever van die onjuistheid of onvolledigheid in kennis te stellen;
 - c. die het gevolg is van beschadiging of verlies van informatie tijdens het transporteren van informatie per post of anderszins tussen AFRS en Opdrachtgever of tussen een van hen en derden;
 - d. die niet schriftelijk is gemeld binnen zestig dagen nadat Opdrachtgever het ontstaan van schade en/of het kunnen ontstaan van (verdere) schade heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, en in ieder geval niet de schade die niet schriftelijk is gemeld binnen één jaar nadat de het handelen of nalaten dat de schade heeft veroorzaakt, heeft plaatsgevonden.
4. De in de voorgaande leden van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor AFRS indien hen ter zake van het ontstaan van de schade opzet of bewuste roekeloosheid valt te verwijten. Echter nooit meer dan hetgeen gedekt is door de verzekering.
5. Opdrachtgever vrijwaart AFRS tegen een schadevordering van een derde, die verband houdt met een gebeurtenis waarvoor AFRS jegens Opdrachtgever is aansprakelijk te houden, althans voor zover AFRS aan die derde meer vergoeding heeft te betalen dan hij aan Opdrachtgever zou hebben hoeven te betalen in het geval dat hij AFRS zelf in verband met de schade tot vergoeding zou hebben aangesproken. De vrijwaring betreft ook de kosten van verweer tegen die vorderingen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen van Opdrachtgever met AFRS is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Opdrachtgever en AFRS worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Nederlandse burgerlijke rechter van arrondissement Midden-Nederland.